

Repositorio-Parcial-1.pdf



Akita



Introducción a los sistemas de información



3º Grado en Ingeniería Informática



**Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática
Universidad de Málaga**



La mejor escuela de negocios en
energía, sostenibilidad y medio
ambiente de España.

Más información
www.eoi.es

Formamos
talento para un futuro
Sostenible



100% Empleabilidad



Modalidad: Presencial u online



**Programa de Becas,
Bonificaciones y Descuentos**

1. Para realizar el análisis empresarial de un plan de sistema de información se usa la técnica de matrices de procesos y datos. ¿Cuál de los siguientes componentes no forma parte de esta técnica?
 - a. Procesos creadores de datos
 - b. Grupos lógicos de aplicaciones
 - c. Factores críticos de éxito
 - d. Procesos usuarios de datos
2. El universo exterior de un sistema de información se compone de:
 - a. Sistema físico, sistema directivo y la competencia
 - b. Sistema físico y sistema directivo
 - c. Sistema físico, sistema directivo, la competencia y la sociedad
 - d. Sistema físico, sistema directivo y la sociedad
3. En los sistemas de CRM las funcionalidades de recabar información sobre clientes potenciales y generación de presupuestos se encuentran en el nivel de:
 - a. Servicio al cliente
 - b. Promociones
 - c. Marketing
 - d. Ventas
4. En los sistemas de comercio electrónico las herramientas de identificación, trazas, páginas visitadas, acciones, cookies, logs y seguimiento de la navegación se encuentran en el nivel de:
 - a. Administración de contenidos y catálogos
 - b. Administración de las búsquedas
 - c. Control de acceso y seguridad
 - d. Personalización de perfiles
5. En el subsistema de control de almacén la función de determinar de forma optima el nivel de reaprovisionamiento (stock mínimo y cantidad a pedir) se encuentra en el nivel de:
 - a. Estratégico
 - b. Táctico
 - c. Operativo
 - d. Funcional
6. Las funciones de gestión de campañas de publicidad y establecimiento de precios en base al mercado se encuentran en el nivel
 - a. Táctico
 - b. Operativo
 - c. Funcional
 - d. Estratégico

7. En una arquitectura de infraestructura como servicio (IaaS) el cliente es responsable solo de:
- a. Virtualización, los servidores y la red
 - b. **Sistemas operativos, bases de datos, seguridad y aplicaciones**
 - c. Solo las aplicaciones
 - d. Nada. Todo es responsabilidad del proveedor del servicio
8. Los factores críticos de éxito son criterios que:
- a. **Si son satisfechos garantizan las metas de la empresa**
 - b. No son esenciales para la empresa
 - c. Son recomendaciones que ayudan a la empresa, pero no son importantes
 - d. Usualmente no son conocidos por las empresas.
9. La gerencia intermedia o táctica de una organización:
- a. Es la encargada de la creación de productos
 - b. Define las metas y objetivos a largo plazo, así como las acciones y asignación de recursos para conseguir los objetivos
 - c. Supervisa actividades cotidianas de la empresa como facturas y pagos
 - d. **Pone en práctica los planes y metas establecidos por la alta dirección**
10. El enfoque multidisciplinar de los SI incluye las siguientes dimensiones:
- a. Humana, tecnológica, científica, organizativa y política
 - b. **Humana, tecnológica y organizativa**
 - c. Humana y tecnológica
 - d. Humana, tecnológica, organizativa y política.
11. El análisis de cartera en SI consiste en:
- a. Elegir cual es el producto más rentable de la empresa
 - b. Conocer cuales son los proveedores más rentables para la empresa
 - c. Conocer cuales son los proveedores más rentables para la empresa
 - d. **Elección entre diferentes proyectos alternativos en base al beneficio y riesgo esperado**
12. El albarán es:
- a. Un documento que se entrega siempre que se hace una compra
 - b. Un documento fiscal y es obligatorio por normativa
 - c. **Un documento mercantil y no es obligatorio por normativa**
 - d. Un documento que se entrega siempre que se hace una compra
13. En la computación bajo demanda Amazon Web Services tiene el servicio de instancia de spot que consiste en:
- a. Un determinado número de instancias reservadas de antemano
 - b. Servidor físico reservado para su uso
 - c. Pago a demanda por hora/segundo de cómputo
 - d. **Capacidad informática sobrante de AWS. Adecuadas para aplicaciones que admiten interrupciones**



¡LO QUIERO!

REGÍSTRATE EN LA APP
Y LLÉVATE TU
TACO GRATIS

VIERNES 4 DE OCTUBRE

TACOS GRATIS

NATIONAL TACO DAY

Introducción a los sistemas...



Comparte estos flyers en tu clase y consigue más dinero y recompensas



Banco de apuntes de la

- 1** Imprime esta hoja
- 2** Recorta por la mitad
- 3** Coloca en un lugar visible para que tus compis puedan escanar y acceder a apuntes

- 4** Llévate dinero por cada descarga de los documentos descargados a través de tu QR

14. En el sistema de recursos humanos las funciones de análisis y diseño de perfiles para puestos de trabajo y las necesidades de contratación están en el nivel:
- Estratégico
 - Operativo
 - Táctico
 - Funcional
15. ¿Cuál de los siguientes procesos no forma parte de los procesos esenciales del comercio electrónico?
- Control de acceso y seguridad
 - Administración de catálogos
 - Notificación de eventos
 - Reaprovisionamiento
16. En el subsistema de gestión contable y financiera las responsabilidades de gestión y control de presupuesto, información sobre el flujo de caja y control de los planes de gasto están en el nivel:
- Estratégico
 - Funcional
 - Operativo
 - Táctico
17. Los sistemas de información para el proceso de transacciones se sitúan en el nivel de:
- Gerencia intermedia o táctica
 - Alta dirección
 - Alta dirección y gerencia intermedia
 - Gerencia de operaciones
18. Los sistemas de información de gestión se sitúan en el nivel de:
- Alta dirección
 - Gerencia de operaciones
 - Alta dirección y gerencia intermedia
 - Gerencia intermedia o táctica
19. En los sistemas de CRM la funcionalidad de mejorar la colaboración de la empresa con sus socios de ventas como distribuidores, concesionarios o franquicias se encuentra en el:
- Nivel CRM operativo
 - Módulo ERM
 - Nivel CRM analítico
 - Módulo PRM



¿DÍA DE
CLASES

¡infinitas?

20. Los componentes de un sistema de información son:
- a. Personas, procedimientos, equipos informáticos y datos
 - b. **Personas, procedimientos, equipos informáticos, datos y redes**
 - c. Personas, procedimientos, equipos informáticos, datos, redes y política
 - d. Personas, equipos informáticos, datos y redes
21. En los sistemas de comercio electrónico la integración con subsistemas funcionales como almacén y gestión comercial se encuentra en el nivel de:
- a. Control de acceso y seguridad
 - b. **Administración de contenidos y catálogos**
 - c. Personalización de perfiles
 - d. Administración de búsquedas

WUOLAH