

2024年10月7日
日本生命保険相互会社

「契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット」における
一部記載の文字サイズ不足に関するお知らせ

この度、保険契約をお申し込みいただく際にお客様にお渡しする「契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット」の記載内容の一部について、法定の文字の大きさを下回っていることが判明したため、事象の概要等について下記のとおりお知らせします。

なお、本件によって、お客様のご契約内容の変更や追加費用の負担は発生しません。また、お客様に追加でお手続きやご対応をいただく必要はありません。

このような事態が発生し、お客様にご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。今後このようなことのなきよう、再発防止に努めてまいります。

記

1. 事象の概要

「契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット」の記載内容の一部について、法令で12ポイント以上の文字の大きさが記載が求められているところ、10ポイントで記載^{*}。

※保険業法施行規則第234条の21第2項および同第3項において、お客さまへの分かりやすさ等の観点で、日本産業規格Z8305に規定する12ポイント以上の大きさの文字・数字で表示することとされています。

【参考】 文字の大きさ	<10ポイント>	<12ポイント>
	あいうえお	あいうえお

なお、「契約締結前交付書面 兼 商品パンフレット」の記載内容に誤りや漏れはありません。

2. 対象となる保険商品

対象保険商品	対象期間	適切な文字の大きさの契約締結前交付書面の掲載先*
ニッセイ指定通貨建積立利率変動型一時払終身保険（米ドル建・豪ドル建）	2024年10月1日以降	https://www.nissay.co.jp/keiyaku/madohan/info/01/
	2018年10月1日以降 2024年9月30日まで	
・ニッセイ指定通貨建生存給付金付変額保険（米ドル建・豪ドル建） ・ニッセイ指定通貨建生存給付金付特別定期保険（定率のみ型）（米ドル建・豪ドル建）	2017年10月1日以降 2024年3月31日まで	https://www.nissay.co.jp/keiyaku/madohan/info/02/
ニッセイ指定通貨建年金原資確定部分付変額年金保険（米ドル建・豪ドル建）	2018年10月1日以降 2024年3月31日まで	

※ご契約いただいている保険商品の名称等は、生命保険証券または「ご契約内容（状況）のお知らせ」にて確認いただけます。加入いただいた募集代理店やお申し込み時期により、記載が一部異なる場合がありますが、法令に基づく必要な内容は漏れなく記載されています。

3. 該当箇所

注意喚起情報：「リスク」および「諸費用」の本文（10ポイントで記載）

契約概要：「保険のしくみ」の本文の一部（10ポイントで記載）

4. 今後の対応

ご契約をいただいているお客様（通知物送付時点で有効中契約を保有されている方）に対し、本件に関するご案内文書をお送りします。

なお、上記のほか、一部の企業年金保険商品について、手数料の金額および計算方法に関し、法定の文字サイズよりも0.5ポイント小さいサイズで記載されていたことが判明しており、対象となるお客様（企業等）に個別にご案内しています。

【本件に関するお問い合わせ先】

ニッセイダイレクト事務センター

電話番号：0120-375-621（通話料無料）

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00（祝日、12/31～1/3 を除く）

※企業年金保険に関するお問い合わせは以下でございます。

企業年金課

電話番号：0120-757-727（通話料無料）

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00（祝日、12/31～1/3 を除く）

以 上

2024-1786G, 広報部