

【お詫び】プッシュ通知誤配信に関して

いつもエキタグアプリをご利用頂き、誠にありがとうございます。

2024年7月22日18時46分頃、弊社が運営するデジタルスタンプアプリ「エキタグ」において、「【当選通知】大阪モノレールの日本酒列車 スタンプラリー」と題して、当選に係るプッシュ通知の誤配信が発生いたしました。

プッシュ通知機能の試験を行っていた際に誤って配信した事が原因となります。

ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

また、本件に関して、景品の発送のために大阪モノレール株式会社様へご返信いただいた個人情報、同社様において削除させていただきます。

皆さまの混乱を招き、多大な御迷惑をおかけしたことに、深くお詫び申し上げます。

今後はこのようなことがないように、再発防止と信頼回復に努めてまいります。

今後とも、エキタグを宜しく願います。

2024年7月23日

エキタグ事務局

(株式会社ジェイアール東日本企画内)